

Anastasia Factory – תקנון אתר

מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לנשים ולגברים כאחד.

1. כללי

- 1.1 אתר www.anastasiafactory.co.il (להלן: "האתר") מנוהל ומופעל על ידי חברת קפה אנסטסיה בע"מ (להלן: "החברה"). התקנון חל גם על הדומיין הנוסף www.anastasiadeli.co.il.
- 1.2 השימוש באתר כפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה. כל גולש מצהיר כי קרא את התקנון, הבין את האמור בו ומסכים לפעול על פיו.
- 1.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תנאי התקנון בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

2. שירותים ומידע באתר

- 2.1 האתר מציע מידע אודות מוצרי החברה, שירותי משלוחים, תפריטים, מבצעים ושירותים נוספים.
- 2.2 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התכנים, השירותים והמחירים בכל עת לפי שיקול דעתה.

3. הזמנות ותנאי תשלום

- 3.1 כל רכישה באתר כפופה לאישור סופי של החברה.
- 3.2 כל המחירים באתר כוללים מע"מ כחוק, אלא אם צוין אחרת.
- 3.3 התשלום עבור ההזמנה יתבצע באמצעות כרטיס אשראי תקף או אמצעי אחר שהחברה תאשר.
- 3.4 ביטול עסקה יתבצע בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

4. מדיניות משלוחים

- 4.1 החברה מבצעת משלוחים לאזורים המוגדרים באתר.
- 4.2 זמני הפעילות של שירות המשלוחים בהתאם לשעות פעילות המסעדה וייתכנו שינויים.
- 4.3 זמן ההגעה המשוער ייקבע בהתאם למרחק, לעומס במסעדה ולבלת"מים.
- 4.4 עלויות המשלוח יחושבו בהתאם למיקום הלקוח ויופיעו במעמד ההזמנה.
- 4.5 במידה והשליח הגיע לכתובת ואין מענה – החברה רשאית לגבות תשלום מלא על המשלוח בהתאם למדיניותה.

5. ביטולים והחזרות

- 5.1 ניתן לבטל הזמנה עד לרגע יציאת המשלוח מהמסעדה ללא חיוב.

- 5.2 במקרה של מוצר פגום או טעות בהזמנה – יש לפנות לחברה בתוך 24 שעות.
החברה תבדוק את הפנייה ותספק החזר כספי או מוצר חלופי בהתאם לנסיבות.
5.3 לא יתבצעו החזרים עבור מזון מוכן שנמסר ללקוח כשהוא תקין.

6. מדיניות פרטיות ואבטחת מידע

- 6.1 החברה מתחייבת לשמור על פרטיות המשתמשים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
6.2 מידע אישי שיימסר על ידי המשתמש יישמר במאגר החברה וישמש לצרכי תפעול ושירות.
6.3 החברה אינה שומרת את פרטי כרטיס האשראי מעבר לתהליך הרכישה.
6.4 האתר מוגן באמצעי אבטחה מתקדמים (SSL) לשמירה על מידע העסקאות.
6.5 המשתמש רשאי לבקש את מחיקת פרטיו ממאגר החברה בכל עת.
6א. איסוף עצמי ("Take Away")
6א.1 החברה מאפשרת ללקוחות לבצע הזמנות באתר ולאסוף אותן ממפעל אנסטסיה, רח' יד חרוצים 15, תל-אביב, בהתאם לשעות הפעילות המפורסמות באתר.
6א.2 אחריות האיסוף חלה על הלקוח בלבד. הלקוח מתחייב להגיע לאסוף את ההזמנה שבוצעה במתכונת איסוף עצמי בתוך 24 שעות ממועד הכנתה.
6א.3 במידה והלקוח לא הגיע לאסוף את ההזמנה בתוך 24 שעות כאמור: החברה תהיה רשאית להשליך את המוצרים מטעמי טריות ואיכות, החברה לא תכין את ההזמנה מחדש, והתשלום שבוצע עבור ההזמנה לא יבוטל ולא יזוכה, שכן ההזמנה הוכנה לפי בקשת הלקוח.
6א.4 החברה לא תישא בכל אחריות לנזק או טענה הנובעים מאי-איסוף ההזמנה במועד.

7. קניין רוחני

- 7.1 כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר ובתכנוי שייכים לחברה בלבד.
7.2 אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור או לפרסם כל חלק מהתכנים ללא אישור מראש ובכתב מהחברה.

8. הגבלת אחריות

- 8.1 החברה אינה אחראית לכל נזק שייגרם עקב שימוש באתר או הסתמכות על מידע בו.
8.2 החברה אינה מתחייבת כי האתר יהיה זמין בכל עת או ללא תקלות.
8.3 החברה אינה אחראית לעיכובים באספקה הנובעים מגורמים שאינם בשליטתה, כגון מזג אוויר או עומסים.

9. תנאי שימוש באתר

- 9.1 השימוש באתר מותר לצורך ביצוע הזמנות בלבד.
- 9.2 אין לבצע שימוש לרעה במערכת ההזמנות, לרבות הזמנות פיקטיביות או מסירת מידע כוזב.
- 9.3 המשתמש אחראי להקליד את פרטי ההזמנה במדויק.

10. שינויים בתקנון

- 10.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון בכל עת. המשך השימוש באתר מהווה הסכמה לתקנון המעודכן.

11. דין וסמכות שיפוט

- 11.1 על תקנון זה יחול הדין הישראלי בלבד.
- 11.2 סמכות השיפוט הבלעדית לכל עניין הנוגע לתקנון או לשימוש באתר תהא נתונה לבתי המשפט בתל-אביב-יפו בלבד.

12. יצירת קשר

פניות ושאלות ניתן לשלוח באמצעות:

טלפון: 03-5290095

דוא"ל: cafe.anastasia@gmail.com או contact@anastasiatlv.co.il

תודה שבחרתם ב-Anastasia Factory.